

INFORMATIVA E CONSENSO IN CONFORMITA'

AL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche (d'ora in avanti Regolamento o GDPR) o, nel caso in cui il titolare del trattamento ricevesse i dati ed il modulo da altre AVIS, ai sensi dell'art. 14 del GDPR, con il presente documento l'Associazione Volontari Italiani del Sangue - AVIS Comunale in qualità di titolare del trattamento, Vi fornisce le informazioni su come raccoglie e tratta i dati personali forniti dai donatori e dagli aspiranti donatori, soggetti interessati dal trattamento. La Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali dell'interessato. Con riferimento alla domanda di iscrizione ad AVIS, si precisa che ciascun associato ad un'AVIS Comunale diviene automaticamente socio anche delle sovraordinate strutture AVIS Provinciale, Regionale e Nazionale, in base allo statuto AVIS.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1 lettera a del Regolamento)

La titolare del trattamento dei dati personali per le finalità indicate dalla presente informativa è l'Associazione Volontari Italiani del Sangue – AVIS Comunale di Clusone (nel seguito “Titolare” o “AVIS Comunale”) i cui contatti sono disponibili alla pagina <https://avisbergamo.it/contatti-sedi-comunali/>.

2. Data Protection Officer (DPO) (Art. 13 comma 1 lettera b del Regolamento)

AVIS Comunale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO), nella persona dell'Avv. Michela Maggi del foro di Milano, raggiungibile all'indirizzo PEC michela.maggi@milano.pecavvocati.it.

3. Dati personali trattati e Finalità del trattamento (Art. 13 comma 1 lettera c del Regolamento)

La Titolare tratta differenti dati personali dell'interessato, di seguito descritti, per le finalità indicate.

Quanto ai **Dati comuni** (sono trattati per tutti i soci e riguardano tutti i dati inclusi nel presente modulo di domanda di ammissione a socio, i dati anagrafici, recapiti postali tradizionali, recapiti telefonici, indirizzi di posta elettronica, numero di telefono, codice

fiscale, altri dati eventualmente necessari per instaurare o proseguire il rapporto associativo) per:

- a) inserimento nei database associativi e dei donatori, nonché nel Libro Soci degli Enti del Terzo Settore afferenti ad AVIS, sia informatici che cartacei, in linea con le finalità statutarie del livello associativo cui il Titolare si colloca e della Sua adesione/iscrizione. Queste attività possono essere svolte da tutti i livelli associativi AVIS, Comunale, Provinciale, Regionale e Nazionale;
- b) programmazione, gestione, calendarizzazione, convocazione alla donazione (che potrà avvenire sia tramite posta tradizionale che con chiamata telefonica o, previo suo consenso, tramite sistemi di messaggistica istantanea come SMS, MMS, WhatsApp), predisposizione delle giustifiche lavorative. Questa attività compete alla sola Avis Comunale ma, per motivi di carattere organizzativo, può anche competere ai livelli associativi superiori e quindi anche ad Avis Provinciale Bergamo qualora gli stessi svolgano attività di raccolta degli emocomponenti in qualità di titolari delle medesime attività, attuate in convenzione con le ASST. Poiché questa AVIS Comunale non gestisce direttamente la raccolta delle donazioni di sangue, tutte le attività successive alla chiamata alla donazione saranno gestite dall'AVIS Provinciale di Bergamo e dalle convenzionate ASST, di cui invitiamo a prendere visione della relativa informativa;
- c) adempimento di obblighi di legge o di regolamenti e rispetto di procedure amministrative interne, rendicontazione nei confronti degli Enti e delle strutture sanitarie ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti di AVIS. Queste attività possono essere svolte da tutti i livelli associativi AVIS, Comunale, Provinciale, Regionale e Nazionale;
- d) per l'assolvimento di obblighi correlati all'effettuazione di indagini epidemiologiche da parte delle competenti autorità, ivi inclusi i dati necessari per il rintraccio dei donatori e dei loro contatti più stretti.
- e) ricontattare il socio o donatore in merito ad attività, raccolte fondi, campagne di AVIS a cui abbia aderito, con finalità di rendicontazione delle stesse, tramite: posta tradizionale, posta elettronica, chiamata al telefono.
- f) per inviare al socio o donatore comunicazioni, informative di ulteriori attività di AVIS, ai fini della fidelizzazione dei propri soci ovvero per proporre la partecipazione a nuove campagne di raccolta fondi, tramite: posta tradizionale, posta elettronica, telefono, SMS, MMS, WhatsApp, sistemi di messaggistica istantanea.

Quanto ai **dati particolari o sensibili**, la informiamo che questa AVIS Comunale non gestisce ed effettua la raccolta delle donazioni di sangue. Pertanto, gli unici dati particolari gestiti da quest'ultima sono quelli relativi a:

g) verificare l'idoneità alla donazione, ivi incluso il dato relativo al Suo gruppo sanguigno

Gli altri dati relativi alla gestione e alla raccolta della donazione del sangue, ivi incluso l'invio dei referti medici, la conservazione dei dati clinici riguardanti il sangue ed emocomponenti, pur competendo all'Avis Comunale, per motivi di carattere organizzativo, sono svolti dall'Avis Provinciale di Bergamo, di cui invitiamo a prendere visione dell'informativa.

La liceità del trattamento dei dati personali identificativi si fonda sulle seguenti basi giuridiche.

Per i **dati comuni**, per tutti i soci:

- sulla necessità dell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 comma 1 lettera b) del Regolamento) per le finalità **a e b**
- sull'adempimento ad un obbligo di legge (Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016), per le finalità **c e d**
- sul legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1, lett. f) Reg. 679/2016) al ricontatto del socio o donatore per la rendicontazione delle attività svolte, così come illustrato dalla finalità **e**
- sul Suo previo consenso (Art. 6.1, lett. a) Reg. 679/2016) per la finalità **f** e per la convocazione alla donazione tramite SMS, MMS, WhatsApp, sistemi di messaggistica istantanea.

Per i **dati sensibili**, per i soci donatori

- sul Suo previo consenso (Art. 9.2, lett. a) Reg. 679/2016) per la finalità **g**
- su motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (Art. 9.2, lett. i) Reg. 679/2016) per la finalità **d**

La informiamo, inoltre, che i dati particolari e sensibili opportunamente **anonimizzati** potranno inoltre costituire oggetto di trattamento a cura di tutti i livelli associativi, Comunale, Provinciale, Regionale e Nazionale per finalità statistiche di rendicontazione interna o esterna nei confronti di Enti ed Istituzioni sanitarie coinvolte nel sistema trasfusionale. Trattandosi di dati anonimizzati, gli stessi non contengono informazioni da cui possa derivare la Sua identificazione.

N.B.: si specifica che il trattamento dei dati particolari o sensibili, relativi allo stato di salute dell'associato e necessari per consentirgli di poter donare nonché l'espletamento a cura dell'Associazione delle eventuali attività di raccolta degli emocomponenti dalla stessa esercitate in convenzione con le Aziende Socio Sanitarie Territoriali pubbliche,

verrà effettuato conformemente al GDPR e sarà consentito per gli scopi consentiti dalla Legge unicamente al personale sanitario o amministrativo alle stesse preposto e composto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da Medici addetti all'anamnesi pre-donazione, infermieri ed ausiliari AVIS addetti agli ulteriori accertamenti sanitari e ai prelievi, impiegati amministrativi addetti all'accettazione e alla segreteria sanitaria ed infine, ai Direttori Sanitari dell'AVIS Comunale di riferimento o delle AVIS sovraordinate Provinciale, Regionale o Nazionale.

4. Le modalità di raccolta e di trattamento dei dati personali

I dati personali vengono raccolti al momento della domanda di ammissione a socio, per diventare donatore di sangue o socio collaboratore (non donatore). Il trattamento dei dati personali avviene presso gli uffici di questa AVIS Comunale e dell'AVIS Provinciale di Bergamo, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al successivo paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento sarà effettuato in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5 comma 1 lettera c e 25 comma 2 del Regolamento. Quindi sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, sono raccolti per scopi determinati, espliciti e legittimi, sono esatti e se necessario aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13 comma 2 lettera e del Regolamento)

Il conferimento dei dati personali per le finalità **a, b, c, d, g** è obbligatorio per poter costituire il rapporto associativo o l'iscrizione all'associazione in qualità di socio donatore o socio collaboratore, nonché per l'adempimento di obblighi di legge. Per i soci donatori ciò vale anche per il trattamento dei dati particolari e sensibili, per i quali abbiamo chiesto il Suo consenso. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di instaurazione, prosecuzione del rapporto associativo e del suo corretto svolgimento nella posizione di socio donatore.

Il conferimento dei dati personali per le finalità **e e f** è facoltativo e lo è anche il consenso che potrete prestare o meno se il trattamento è fondato su quella base giuridica. Il loro mancato conferimento comporta la mancata possibilità del titolare del trattamento di inviare comunicazioni informative relativamente ad iniziative a cui il socio ha partecipato

o su iniziative ed eventi dell'Associazione successivi. Si precisa che, per le finalità basate sul consenso, questo può essere sempre revocato, anche solo per una o tutte delle modalità di contatto e convocazione del donatore/socio (SMS, MMS, WhatsApp e sistemi di messaggistica istantanea) e il trattamento verrà interrotto per tale finalità, senza inficiare la legittimità del trattamento fin lì effettuato.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13 comma 1 lettera e del Regolamento)

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati dai collaboratori, dipendenti e volontari di questa Avis Comunale, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali, quali soggetti designati ai sensi del Codice Privacy e, inoltre, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- agli altri livelli e strutture di AVIS (Provinciale, Regionale e Nazionale), che li tratteranno in qualità di titolari autonomi del trattamento, secondo quanto previsto dallo Statuto AVIS e in base alle rispettive informative:

Per l'AVIS Nazionale e Regionale, i dati saranno comunicati per l'instaurazione del rapporto associativo e l'inserimento nel libro soci, come previsto dallo Statuto.

Per l'AVIS Provinciale, i dati saranno comunicati per l'instaurazione e gestione del rapporto associativo, inserimento nel libro soci, verifica dell'idoneità alla donazione e, se non se ne occupa direttamente l'AVIS Comunale di riferimento, per la gestione delle attività di chiamata, possibili indagini epidemiologiche che possano rendersi necessarie nei confronti dei donatori, compilazione delle giustifiche rilasciate ai donatori lavoratori;

- alle ASL o ATS, ai centri trasfusionali e alle altre strutture sanitarie competenti della Provincia di Bergamo e, ove necessario, anche fuori tale ambito territoriale, secondo la normativa vigente, relativamente alle attività di raccolta di sangue o di esecuzione degli esami ematochimici propedeutici e complementari alla donazione svolte dagli stessi enti in convenzione con l'Associazione, quali titolari del trattamento;
- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge nazionali e dell'Unione Europea;
- ai soggetti gestori delle piattaforme informatiche di gestione della donazione e del rapporto associativo nominati da AVIS quali Responsabili del trattamento. Può richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento con comunicazione mediante i contatti indicati in questa informativa.

I dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo a soggetti indeterminati. I dati personali conferiti dall'interessato, ferma restando la loro libera circolazione fra gli Stati membri dell'Unione Europea, non saranno trasferiti verso un paese non appartenente all'Unione Europea, se non previo consenso e previo consenso e nei limiti di cui agli Artt. 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50 del Regolamento. Si ricorda che, in caso di utilizzo di applicazioni o forme di comunicazioni elettroniche (quali mail, WhatsApp, ecc.), il trattamento dei dati da parte dei fornitori di servizi è effettuato dagli stessi secondo le proprie modalità e informative e potrebbe includere anche il trasferimento dei dati all'estero.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione dei dati personali (Art. 13 comma 2 lettera a del Regolamento)

I dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per periodi non superiori a quelli necessari per conseguire le finalità indicate nella presente informativa o per quelli previsti per legge, nonché per scopi difensivi e di gestione di eventuali contenziosi.

I dati relativi ai soci collaboratori (non donatori) potranno essere cancellati decorso il termine di conservazione di 10 anni dalla data di cessazione del rapporto associativo.

Per i soci donatori, i dati associativi saranno conservati per il termine di 10 anni dalla data di cessazione del rapporto associativo, salvo i dati anagrafici e sanitari dei donatori di sangue e plasma, per i quali la legge vigente impone di raccogliere e conservare i dati e consentire il tracciamento delle donazioni per almeno 30 anni dalla data della donazione.

Per le finalità di chiamata alla donazione e fidelizzazione, i dati saranno conservati fino al termine del rapporto associativo, dopodiché saranno cancellati.

Per la finalità di ricontatto del socio che ha partecipato ad una campagna o ad una iniziativa dell'Associazione, i dati saranno conservati per 6 mesi dal termine delle attività di rendicontazione dell'attività stessa.

8. Diritti dell'interessato (Art. 13 comma 2 lettera b, c ed f del Regolamento)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- diritto di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario il Titolare (AVIS) che li ha trattati o i soggetti incaricati dallo stesso autorizzati al trattamento (medici, infermieri, personale ausiliario ed amministrativo preposto alle attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti o alla gestione del rapporto associativo);

- diritto di chiedere di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario il Titolare (AVIS) che li ha trattati o i soggetti incaricati dallo stesso autorizzati al trattamento (medici, infermieri, personale ausiliario ed amministrativo preposto alle attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti o alla gestione del rapporto associativo);
- diritto di chiedere di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento;
- diritto di chiedere, solamente nei casi previsti all'art. 20 del reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile.
- Il soggetto interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali

L'interessato può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei dati personali contattando l'AVIS Comunale tramite i contatti reperibili con le modalità indicate al punto 1 dell'informativa.

9. Trasferimento all'estero dei dati personali

Il Titolare non trasferirà dati all'estero salvo quanto al capoverso che segue. L'uso della piattaforma di social network WhatsApp, per ogni tipo di comunicazione, comporta il trasferimento dei dati personali in stati extra UE, che potrebbero non garantire un livello adeguato di riservatezza. In tal caso, la piattaforma opererà quale titolare autonoma del trattamento rispetto all'AVIS Comunale, anche in base alle condizioni e secondo l'informativa da lei accettati in fase di registrazione a ciascuna di esse. Per questa ragione l'utilizzo di WhatsApp è subordinato al Suo espresso consenso.